

## Boletín CET



"Hacia La Transparencia de la Gestión Pública"

- Informativo

- Informativo -

- Informativo

Marzo 2014 - No.6

Contraloría del Estado Táchira prepara el evento

## Il Encuentro Nacional de Oficinas de Atención al Ciudadano

Con el propósito de destacar la importancia de las Oficinas de Atención al Ciudadano, la Contraloría General de la República ha organizado el II Encuentro de Nacional de Oficinas de Atención Ciudadano, actividad que se desarrollará de forma simultáneamente en las 23 Contralorías estadales.

La Contraloría del estado Táchira, desarrollará el II Encuentro Nacional de Oficinas de Atención al Ciudadano, los días 1 y 2 de abril, donde se resaltará el carácter de la denuncia como instrumento para la participación activa y protagónica del pueblo en la administración pública. Asimismo, se busca destacar la importancia de las Oficinas de Atención al Público como mecanismos de participación ciudadana en el control de la gestión del Estado, con el fin de contribuir a su probidad y eficacia, por ello su eslogan Oficinas de Atención al Ciudadano: instancias públicas para la paz.

El encuentro de dos días académicos nos permitirá sensibilizar a los participantes sobre la importancia de las Oficinas de Atención al Ciudadano en el fomento de la participación ciudadana y el combate contra la corrupción.

Es importante resaltar que las Oficinas de Atención al Ciudadano son una válvula de escape para que los ciudadanos coadyuven en la eficacia de la Gestión Pública. Por lo cual, el evento quiere esclarecer la naturaleza conceptual, los alcances, distinguir las quejas, reclamos, sugerencias y peticiones por las implicaciones legales que tiene.



Informativo

nformativo

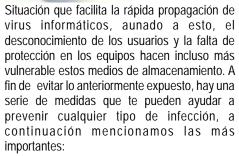
Inform



## Recomendaciones para el uso correcto de los dispositivos de almacenamiento portables (USB)

Los dispositivos USB son la principal vía de contagio y transmisión en la actualidad de los programas malignos. Esto, debido a la inmensa popularidad y auge de todo tipo de memorias, tarjetas de memoria, teléfonos celulares, cámaras fotográficas y de video, todos ellos utilizando esta popular conexión, son el objetivo principal para todos los desarrolladores de virus, troyanos, spyware y demás programas maliciosos.





- 1-Recuerda que las memorias USB se utilizan como medio de transporte de información, nunca como método de respaldo, por eso es necesario que todo documento que sea de vital importancia sea respaldado con métodos más eficientes como CDs, discos duros portátiles, la pc de tu hogar, entre otros, además, usando siempre más de 1 alternativa para su resguardo. Recuerda no modifiques tus archivos directamente desde la memoria.
- 2-Se precavido, no conectes tu memoria en cualquier equipo en la calle y menos si tienes información importante en la misma.
- 3-Si te diste cuenta que tu memoria fue infectada, no la conectes a ningún equipo que uses regularmente, antes de hacerlo ponte en contacto con personal capacitado.
- 4-Instala algún software antivirus o usa algún método que te ayude a evitar la infección de tu memoria.
- 5-Trata de llevar poca información en la memoria USB, solo la importante o lo que desees transportar de momento, así en una posible infección será fácil y rápida la limpieza de la misma.



6-Has limpieza permanente de tu memoria, no dejes que se acumulen archivos que ya usaste o que ya hayas respaldado.

7-Cada vez que introduzcas tu memoria de regreso en tu equipo, haz Click con el botón derecho del mouse y ejecuta el análisis con el antivirus que tengas instalado.

8-No ejecutes ningún archivo con extensión .exe que desconozcas, por ejemplo si ves el nombre de una imagen tuya o de una carpeta y al final la extensión .exe por ninguna razón la ejecutes, lo más probable es que sea un virus.

9-No ejecutes ningún acceso directo que desconozcas, por ejemplo, si ves el icono de un archivo de Microsoft Word con una pequeña flecha abajo a la izquierda, por ninguna razón la ejecutes, lo más probable es que también sea un virus ( Informe de Auditoría )

10-Existe un virus muy común que está afectando la mayoría de usuarios, dicho virus se encarga de ocultar tus carpetas y crearlas nuevamente con el mismo nombre, esta carpeta creada por el virus no es más que un acceso directo que al hacerle Click, puede infectar el computador, por eso es importante que si notas carpetas extrañas o archivos sospechosos no los ejecutes y te comuniques con personal capacitado. Mira en la siguientes imágenes, algunas formas de archivos sospechosos que no debes ejecutar:





Fotos\_cumpleaños.exe



Autorun.in

uente: Dirección de Planificación, Organización y Sistemas



- Conservar la calma y tranquilizar a quienes estén alrededor.
- 2. Manténgase alejado de ventanas, vidrios, espejos, puertas exteriores o paredes y de todo lo que pueda caerle como lámparas y muebles.
- 3. Si es posible salir y dirigirse a una zona segura. Si no, colocarse bajo una mesa o escritorio resistente, cubrirse la cabeza con las manos, a la altura de las rodillas. O ubicarse en una esquina, junto a una columna o bajo el marco de una puerta. Desalojar el inmueble cuando haya pasado el sismo.
- 3. No usar elevadores ni ponerse cerca de espejos o muebles que puedan caerse o deslizarse,
- 4. En la calle: detenerse en un lugar abierto, lejos de postes, semáforos, muros, edificios, puentes, cableado u otros elementos de riesgo; no pararse en coladeras o registros de luz. En automóvil: permanecer en el vehículo.
- 5. El interior de un lugar concurrido como un restaurante o un cine: Quédese donde esté. No corra hacia las puertas. Aléjese de las repisas que contengan objetos que puedan caerle.
- Un carro en movimiento: Evite detenerse cerca o debajo de edificios, árboles, puentes o cables eléctricos.

## Usa las escaleras Mejora tu salud...

Cada vez que subimos un tramo de escaleras estamos contribuyendo a la cuota mínima recomendada de actividad física que ayuda a una persona adulta a mantenerse en forma.



**Dirección de Recursos Humanos** 

