

Contraloría del Estado Táchira realizó taller de Oficina de Atención al Ciudadano

P-3



En el marco de las Jornadas de Fortalecimiento del Poder Popular, la Contraloría del Estado Táchira dictó el taller creación y funcionamiento de la Oficina de Atención al Ciudadano (OAC)

Misión
Contraloría del Estado

P-1

Valor:
La Vocación de Servicio

P-2

Contraloría del Estado Táchira realizó taller de OAC

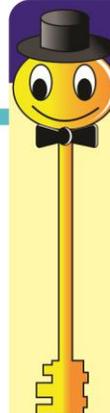
P-3

Día Internacional de la Mujer

P-4

Misión de la Contraloría del Estado Táchira

Ejercer el control, vigilancia y fiscalización de los ingresos, gastos y bienes municipales, a través de auditorías y otras actividades de control, destinadas a salvaguardar el patrimonio público y promover la participación ciudadana en el ejercicio de la contraloría social.



Es tiempo de recibir un
Consejo Laboral

El trabajo es indispensable para hacerte una persona responsable y activa ante la sociedad, sin embargo, en ocasiones debes darte un respiro laboral para compartir con tu familia, pues muchas veces descuidamos ese elemento haciendo del vivir una rutina. Aprovecha tus vacaciones y tus fines de semana para crear momentos de esparcimiento y regocijo familiar.



Valores Éticos del Funcionario

LA HONESTIDAD



El concepto de vocación, que proviene del vocablo latino *vocatio*, refiere a la tendencia de una persona hacia un oficio, una actividad o un cierto estado. Servicio, por su parte, alude en su sentido más amplio al acto y la consecuencia de servir: estar a disposición de alguien, ser útil para algo.

La idea de vocación de servicio, de este modo, se vincula a la predisposición de un individuo para satisfacer las necesidades de otro. Quienes tienen vocación de servicio, por lo tanto, se inclinan a brindar colaboración o ayuda.

Puede relacionarse la vocación de servicio con la solidaridad y el accionar desinteresado. Al brindar un servicio solidario, la persona recibe una recompensa que se puede calificar como interna o espiritual: la satisfacción de hacer aquello que se cree correcto. No se busca, en cambio, satisfacer un interés material u obtener otro tipo de rédito.

El egoísmo, la comodidad y la pereza son cuestiones que quedan de lado cuando un ser humano pone en práctica su vocación de servicio. Supongamos que una mujer decide pasar su tiempo libre preparando comida y sirviéndola a los vecinos carenciados de su barrio. Esta persona podría destinar ese tiempo a dormir, mirar la televisión o irse de compras, pero prefiere inclinarse a su vocación de servicio para mejorar la vida de los demás.

Lee todo en: <http://definicion.de/vocacion-de-servicio/#ixzz3lRXjt8w>



Contraloría del Estado Táchira realizó taller de Oficina de Atención al Ciudadano

En el marco de las Jornadas de Fortalecimiento del Poder Popular, la Contraloría del Estado Táchira dicta taller sobre la creación y funcionamiento de la Oficina de Atención al Ciudadano (OAC).

El objetivo de estos talleres es mejorar la atención al ciudadano, donde las servidoras y servidores públicos sirvan de puente para orientar a los usuarios en sus necesidades y requerimientos, asimismo, sensibilizar al servidor público en la forma de atender al ciudadano(a) para dar respuestas oportunas al pueblo.

En estos talleres se instruye a los servidores(as) públicos en materia de: importancia de la participación, la denuncia, definición del servicio público, el usuario, qué desea el usuario, perfil del servidor público, componentes básicos del buen servicio, tipología de usuarios, sugerencias en la atención al público, que implica un servicio de calidad, gestión de calidad del servicio de atención al público, frases prohibidas, entre otros temas que ayudan a brindar una buena atención al ciudadano.

Esta actividad es parte de una serie

de talleres que viene desarrollando esta Contraloría Estatal, con el fin de **fomentar y fortalecer la participación ciudadana**

Es importante recordar que la Oficina de Atención al Ciudadano es la encargada de promover la participación ciudadana, suministrar y ofrecer de forma oportuna, adecuada y efectiva la información requerida; así como orientar, recibir y tramitar denuncias, quejas, reclamos, sugerencias, peticiones y solicitudes que formulen los ciudadanos.



Día Internacional de la Mujer

El Día Internacional de la Mujer se celebra el 8 de marzo, comenzando esta tradición en 1911 en Alemania, Suiza, Austria y Dinamarca cuando se celebró el Día Internacional de la Mujer Trabajadora. Luego se fueron sumando otros países a esta celebración, hasta que la Organización de las Naciones Unidas declaró el 8 de marzo como el Día Internacional de la Mujer en 1975.

A lo largo de la historia de la humanidad se le ha dado a la mujer un puesto secundario en

la sociedad, su función ha sido reducida a ser dadora de vida como eslabón fundamental en el ciclo de la vida, sin embargo, la mujer ha demostrado que si bien es importante e invaluable su papel de madre, su labor no sólo se centra en el hecho de la procreación y atención de los niños, sino que además ha demostrado su paridad con el género masculino, pues ha desempeñado en la sociedad labores que no hace mucho estaban destinadas de forma exclusiva para los hombres.

Las mujeres han luchado para ganar su libertad de pensamiento, de palabra, de acción, para ganar su autonomía y decidir qué hacer con sus vidas.

El Día Internacional de la Mujer es un buen momento para reflexionar acerca de los avances logrados, pedir más cambios y celebrar la valentía y la determinación de mujeres de a pie que ha jugado un papel clave en la historia



DÍA
INTERNACIONAL
DE LA
MUJER