

CONTRALORÍA DEL ESTADO TÁCHIRA LLEVÓ A CABO LA XV JURAMENTACIÓN DE NIÑOS CONTRALORES



Fuente: CGR

El miércoles 28 de noviembre de 2018, la Contraloría del Estado Táchira realizó la XV Juramentación de los niños, niñas contralores para el periodo escolar 2018-2019, Durante la actividad, los niños, niñas y adolescentes realizaron una visita guiada por el edificio sede.

P-4

CET imparte taller sobre la creación y funcionamiento de la OAC

La Contraloría del Estado Táchira cumplir con los lineamientos emanados por la Contraloría General de la República, desarrolló a través de la Oficina de Atención al Público y Participación Ciudadana, un taller sobre la creación y funcionamiento de las OAC, a fin de garantizar eficiencia, manejo y control en el área de atención al ciudadano.



P-6

XVI Aniversario de la creación del programa “La Contraloría Va a la Escuela”

P-2

20 de Noviembre Día Internacional de los Derechos del Niño.

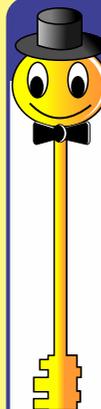
P-3

Componentes Básicos del buen Servicio

P-7

Conociendo Nuestro Órgano de Control Fiscal

P-8



Es tiempo de recibir un

Consejo Laboral

La atención al ciudadano debe darse de manera cordial, sin fingir ni chocar con malos tratos o palabras hacia quienes necesitan tu apoyo. Aprende a entenderles y darles la respuesta más idónea, sin engaños. Se transparente en tus palabras y ellos sabrán apreciar esa buena actitud.

Despacho Contralor



La Contraloría del Estado Táchira
se enorgullece en esta fecha tan especial

Hoy Celebramos el
XVI Aniversario
de creación del Programa
"La Contraloría Va a la Escuela"



Una iniciativa de la Dra. Omaira Elena De León,
Contralora del Estado Táchira, con el propósito
de incentivar el desarrollo de los valores fundamentales
del funcionario público en las niñas y niños,
futuros gerentes del país.

Contraloras y Contralores Somos Todos...!





Editorial

“Todos los ciudadanos y ciudadanas tienen el derecho de participar libremente en los asuntos públicos, directamente o por medio de sus representantes elegidos o elegidas. La participación del pueblo en la formación, ejecución y control de la gestión pública es el medio necesario para lograr el protagonismo que garantice su completo desarrollo, tanto individual como colectivo. Es obligación del Estado y deber de la Sociedad facilitar la generación de las condiciones más favorables para su práctica”. Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, en el Artículo 62.

Es por ello, que este Órgano de Control Fiscal como integrante del Sistema Nacional de Control Fiscal y cumpliendo con lo

establecido en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, la Ley Orgánica de la Contraloría General de la República y del SNCF y el Plan Estratégico del SNCF 2016-2021, fomenta la participación ciudadana, en el ejercicio del control sobre la gestión pública.

En esta Contraloría Estatal brindamos asesoría constante a la ciudadanía, a través de charlas y talleres, con el fin de mejorar la atención ciudadana, de igual forma estamos prestos en la recepción de denuncias, quejas, reclamos, sugerencias y/o peticiones, las cuales se tramitan de forma oportuna, eficiente y efectiva.



Dra. Omaira De León / Contralora del Estado Táchira

20 de noviembre Día Internacional de los Derechos del Niño

Los niños son el futuro del país y del mundo por eso se debe velar por sus derechos, todo menor de edad debe recibir atención y protección especial por parte de sus padres, representantes y todos los sectores que comprende la sociedad.

Con este día se pretende concienciar al mundo sobre la importancia de dar a los más pequeños la oportunidad de disfrutar de su infancia, por eso todos los años diferentes organizaciones de distintos países organizan jornadas, actividades, charlas y ponencias sobre este tema.



Producción Editorial

www.contraloriaestadotachira.gob.ve

Dra. Omaira De León
Contralora del Estado Táchira

Producción General

Ing. Hilda Patiño
Directora de la Secretaría
del Despacho Contralor

División de Imagen Corporativa
y Eventos Especiales CET

Coordinación Periodística

Lcda. Gabriela Gómez
Jefe de División de Imagen Corporativa
y Eventos Especiales CET

Periodista

Lcda. Gabriela Gómez

Diseño Gráfico

Juan Carlos Mora

Fotografía

Jairo Cruz Fernández



www.contraloriaestadotachira.gob.ve



@CETachira

Contraloría del estado Táchira llevó a cabo

El miércoles 28 de noviembre de 2018, la Contraloría del Estado Táchira realizó la XV Juramentación de los niños, niñas contralores para el periodo escolar 2018-2019

Durante la actividad, los niños, niñas y adolescentes realizaron una visita guiada por el edificio sede, donde pudieron compartir con el personal que conforma las direcciones medulares de este Órgano de Control Fiscal.

En el recorrido se les explicó a los niños y niñas los procedimientos que se desarrollan en: la Oficina de Atención al Público y Participación Ciudadana, la Dirección de Control de la Administración Descentralizada, la Dirección de Investigaciones y por último la dirección de Determinación de Responsabilidades, a fin de que conocieran a detalle las actividades que ejecuta esta Contraloría Estatal para ejercer un correcto control, vigilancia y fiscalización de los ingresos y gastos de la administración activa en el Estado y así promover la efectividad de la gestión pública en beneficio de la colectividad tachirense.

Seguidamente, los niños y niñas compartieron en el despacho con la Máxima autoridad contralora, Dra. Omaira Elena De León, quien procedió al acto de juramentación de los 16 niños (as) contralores del municipio San Cristóbal.



XV Juramentación de niños(as) Contralores

Por su parte, la Dra. Omaira Elena De León Contralora del estado Táchira, les recordó a todos los niños y niñas la importancia de ser ciudadanos honestos y responsables y les invitó a poner en práctica todo lo aprendido en el programa “La Contraloría Va a la Escuela”, con el objeto de que sean ciudadanos y ciudadanas de bien, ya que son ellos el futuro de la Nación.

Durante el evento fueron juramentados los niños y niñas de las siguientes Unidades Educativas Estadales: U.E.E Alicia Chacón de Sánchez; U.E.E Ana Dolores Fernández; U.E.E República del Ecuador; U.E.E Salias y Landaeta; U.E.E Walda de Márquez; U.E.E Ramón Vivas Gómez; U.E.E Ntra. Señora Del Perpetuo Socorro; U.E.E Pbro. Víctor Moreno Orozco y U.E.E Luis Ramírez Chacón todas del municipio San Cristóbal.

Es de resaltar, que con estas actividades se estimula el espíritu, la esperanza y se demuestra que a través del programa “la Contraloría Va a la Escuela” se puede brindar progreso al país, ya que se fortalecen los valores del nuevo ciudadano(a), con el fin de que sean hombres y mujeres probos, que contribuyan con la erradicación de la corrupción.



A través de la Oficina de Atención al Público y Participación Ciudadana

CET imparte taller sobre la creación y funcionamiento de la OAC



La Contraloría del Estado Táchira cumplir con los lineamientos emanados por la Contraloría General de la República, desarrolló a través de la Oficina de Atención al Público y Participación Ciudadana, un taller sobre la creación y funcionamiento de las OAC, a fin de garantizar eficiencia, manejo y control en el área de atención al ciudadano.

denuncias que estime pertinentes, cuando tenga conocimiento de que funcionarios públicos o particulares se encuentren involucrados en actos, hecho u omisiones contrarios a una disposición legal o sublegal, relacionados con la administración, manejo y custodia de fondos o bienes públicos. La misma se podrá realizar por escrito, verbalmente o por medios electrónicos.



Durante el taller se orientó a 10 servidoras y servidores públicos de Inteduca, Corpotachira, Corpointa sobre la participación ciudadana, su marco jurídico e importancia. Asimismo se indicó que las Oficinas de Atención al Público son las dependencias de las instituciones públicas, más cercana al ciudadano, creada con la finalidad de recibir a los usuarios y brindarles asesorías, información y documentación vinculada con la gestión pública y la participación ciudadana.

Por tal motivo, es imprescindible que el servidor(a) público tenga un real compromiso y convicción de ayudar al ciudadano en la solución de un problema o en la satisfacción de una necesidad. El personal en todos los niveles y áreas deben ser conscientes de que el éxito de las relaciones entre la Institución y la ciudadanía, depende de las actitudes y conductas que observen en la atención de los requerimientos que realiza el ciudadano, brindándole una oportuna y adecuada respuesta.

De igual forma, durante el taller se recordó que todo ciudadano podrá presentar las



LOS 10 COMPONENTES BÁSICOS DEL BUEN SERVICIO

- ★ Seguridad
- ★ Credibilidad
- ★ Comunicación
- ★ Comprensión del Ciudadano
- ★ Accesibilidad
- ★ Cortesía
- ★ Profesionalismo
- ★ Capacidad de Respuesta
- ★ Fiabilidad
- ★ Elementos Tangibles



CONOCIENDO NUESTRO ÓRGANO DE CONTROL FISCAL

CONTRALORÍA DEL ESTADO TÁCHIRA

DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

MISIÓN

Innovar con efectividad la gestión del recurso humano para mejorar la calidad de vida de los funcionarios, fortalecer la imagen y optimizar los procesos del órgano de control fiscal.

VISIÓN

Lograr que el recurso humano sea innovador incentivándolo y capacitándolo para una mejor actuación fiscal.

OBJETIVO GENERAL

Planificar, coordinar, ejecutar y controlar las operaciones relacionadas con la administración del recurso humano, en particular, lo relacionado con el reclutamiento, selección, ingreso, clasificación, remuneración, desarrollo, evaluación, adiestramiento, registro, control y bienestar social del personal; además le corresponde la elaboración de planes de prevención y mejoramiento de la seguridad laboral y medio ambiente de trabajo.

