

## CET realiza taller del niño Contralor



Con el fin de orientar a los niños, niñas y adolescentes sobre las funciones que deben desarrollar durante el período escolar 2018 -2019, la Contraloría del Estado Táchira a través de la Oficina de Atención al Público y Participación Ciudadana, realizó los talleres “niño contralor”.

P-4

## CET realizó taller sobre Mecanismos de Participación Ciudadana y Calidad del Buen Servicio de Atención al Público

La Contraloría del estado Táchira realizó el Taller sobre la Promoción de los Mecanismos de Participación Ciudadana y Calidad del Buen Servicio de Atención al Público, el cual, estaba dirigido a los Concejales y personal que integra el Consejo Municipal de Fernández Feo, como aspectos relevantes en la garantía del derecho a la participación ciudadana en el control de la gestión pública, contemplados en el marco jurídico venezolano.



## De la Mano con el Ciudadano

P-2

## Celebrando el Día Internacional de la Mujer

P-3

## DACCS unifica líneas de trabajo en las OAC de Vargas

P-6

## TIPS de ahorro Energético

P-7



Es tiempo de recibir un  
**Consejo Laboral**

El poder del carisma es interesante.. La diferencia en la atención al público entre funcionarios de una misma organización o institución, radica en el carisma que aplican hacia las personas a quienes atienden, el cual contagia de paz a estos ciudadanos. Así ellos agradecen por la amabilidad y la calidad de servicio recibido.

Despacho Contralor



## DE LA MANO CON EL CIUDADANO

[www.contraloriaestadotachira.gob.ve](http://www.contraloriaestadotachira.gob.ve)

**EN NUESTRO SITIO WEB  
COLOCAMOS A DISPOSICIÓN  
DE LA CIUDADANÍA  
LAS HERRAMIENTAS ESENCIALES  
DE COMUNICACIÓN  
PARA LUCHAR UNIDOS  
CONTRA LA CORRUPCIÓN.**



### CONTACTO CON EL CONTRALOR

El Dr. Pablo Reinaldo Uzcátegui ofrece este medio para realizar sugerencias sobre la gestión de control o plantear situaciones en las que se crea que este Órgano de Control puede servir de ayuda.

### SOLICITUD DE TALLERES

La Contraloría del Estado Táchira en aras de fortalecer el poder popular y desarrollar una visión integral del control social ofrece la posibilidad de solicitar en línea talleres de control comunitario.

### HAZ TU DENUNCIA

La Contraloría del Estado Táchira pone a su disposición un medio de comunicación sencillo y rápido que permita trabajar en conjunto con el ciudadano en la lucha contra la corrupción.

## Editorial

La Contraloría del estado Táchira promueve la participación ciudadana a través de las jornadas de Fortalecimiento del Poder Popular, con el propósito de disminuir sustancialmente los índices de corrupción e impunidad y mejorar la calidad de vida de los habitantes del Estado. Todo ello, adaptado a las exigencias de la Contraloría General de la República y del Sistema Nacional de Control Fiscal.

Dichas jornadas se llevan a cabo gracias a un equipo humano valioso en conocimiento y experiencia que permiten brindar la asesoría y capacitación pertinente que requiere cada uno de los ciudadanos y ciudadanas de la entidad Tachirense.

Es de destacar que estas actividades de capacitación buscan ejercer una corresponsabilidad entre las organizaciones de base del Poder Popular y el Poder Público, donde la orientación y capacitación son las herramientas esenciales para la prevención y corrección de comportamientos, actitudes y acciones contrarias a los intereses sociales y a la ética en el desempeño de la transparente gestión y su impacto social.

La Contraloría Social sirve para garantizar que cada uno de los procesos se cumplan de acuerdo a lo programado, dando el máximo rendimiento en el cumplimiento de su misión.



**Dr. Pablo Reinaldo García Uzcátegui**  
Contralor del Estado Táchira



## CELEBRANDO EL DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER



**El Día Internacional de la Mujer, antes llamado Día de la Mujer, debido a la decisión de la ONU de institucionalizarlo en 1975**

**Por ello felicitamos a todas las mujeres que laboran en el Sistema Nacional de Control Fiscal de nuestro País.**

### Producción Editorial

[www.contraloriaestadotachira.gob.ve](http://www.contraloriaestadotachira.gob.ve)

**Dr. Pablo Reinaldo García**  
Contralor del Estado Táchira

#### Producción General

Dirección de la Secretaría  
del Despacho Contralor

**División de Imagen Corporativa  
y Eventos Especiales CET**

#### Coordinación Periodística

Lcda. Gabriela Gómez  
Jefe de División de Imagen Corporativa  
y Eventos Especiales CET

#### Periodista

Lcda. Gabriela Gómez

#### Diseño Gráfico

Juan Carlos Mora

#### Fotografía

Jairo Cruz Fernández



[www.contraloriaestadotachira.gob.ve](http://www.contraloriaestadotachira.gob.ve)



@CETachira

# CET realiza taller del niño contralor



Foto de Archivo

Con el fin de orientar a los niños, niñas y adolescentes sobre las funciones que deben desarrollar durante el periodo escolar 2018 -2019, la Contraloría del Estado Táchira a través de la Oficina de Atención al Público y Participación Ciudadana, realizó los talleres "niño contralor".

Durante el taller del niño contralor se les explica cuál es la misión y visión del programa la Contraloría va a la Escuela, funciones y actividades que deben desarrollar a fin de poder ejercer un correcto control, vigilancia y fiscalización de los recursos y bienes de la institución educativa; funciones que se extienden en las diferentes áreas de los planteles educativos como: administrativa, sanitaria, biblioteca, programa de alimentación, cantina escolar, zonas verdes; entre otras.

Esta capacitación se realiza con el fin de crear en los pequeños un sentido de compromiso y responsabilidad con la institución educativa y así fortalecer los valores que son la clave para una mejor sociedad.

El taller se impartió en la las Unidades Educativas Estadales José Félix Rivas del municipio Torbes, donde se capacitados 42 niños y niñas del programa institucional la Contraloría Va a la Escuela.



## CET realizó taller sobre Mecanismos de Participación Ciudadana y Calidad del Buen Servicio de Atención al Público

La Contraloría del estado Táchira realizó el Taller sobre la Promoción de los Mecanismos de Participación Ciudadana y Calidad del Buen Servicio de Atención al Público, el cual, estaba dirigido a los Concejales y personal que integra el Consejo Municipal de Fernández Feo, como aspectos relevantes en la garantía del derecho a la participación ciudadana en el control de la gestión pública, contemplados en el marco jurídico venezolano.

Tomando en cuenta lo contenido en el artículo 70 de la Constitución Nacional de la República Bolivariana de Venezuela, los mecanismos de participación y protagonismo del pueblo en ejercicio de su soberanía se distribuyen en tres áreas (en lo político, en lo social y en lo económico)

En lo político: la elección de cargos públicos, el referendo, la consulta popular, la revocación del mandato, las iniciativas legislativa, constitucional y constituyente, el cabildo abierto y la asamblea de

ciudadanos y ciudadanas cuyas decisiones serán de carácter vinculante, entre otros.

En lo social: las instancias de atención ciudadana

En lo económico: la autogestión, la cogestión, las cooperativas en todas sus formas incluyendo las de carácter financiero, las cajas de ahorro, la empresa comunitaria y demás formas asociativas guiadas por los valores de la mutua cooperación y la solidaridad.

Es de destacar, que durante el taller se vincularon las diversas leyes del Poder Popular con lo contenido en el Título VI de la Ley Orgánica del Poder Público Municipal, a través de los cuales los ciudadanos y ciudadanas podrán, en forma individual o colectiva, manifestar su aprobación, rechazo, observaciones, propuestas, iniciativas, quejas, denuncias y, en general, para expresar su voluntad respecto a asuntos de interés colectivo, con

observación de las competencias propias, concurrentes, descentralizadas y delegadas de los municipios.

Finalmente, se reflexionó acerca de las relaciones interpersonales entre los servidores públicos y los usuarios tanto externos como internos de las instituciones, tomando en consideración oír y considerar la importancia que las personas y las organizaciones comunitarias para las instituciones, comprendiendo que:

“El servicio es, en esencia, el compromiso, el deseo y convicción de ayudar al ciudadano en la solución de un problema o en la satisfacción de una necesidad. El personal en todos los niveles y áreas deben ser conscientes de que el éxito de las relaciones entre la Institución y la ciudadanía, depende de las actitudes y conductas que observen en la atención de los requerimientos que realiza el ciudadano, brindándole una oportuna y adecuada respuesta”.

# Participación Ciudadana



En Jornada Regional

## DACCS unifica líneas de trabajo en las OAC de Vargas



La Dirección de Atención al Ciudadano y Control Social (DACCS) de la Contraloría General de la República Bolivariana de Venezuela (CGR) visitó las instalaciones de la Contraloría del Estado Vargas (CEV), con motivo de llevar a cabo la reunión denominada "Primera Jornada Regional", cuyo propósito fue presentar el plan piloto que tiene la CGR para todas las Oficinas de Atención Ciudadano (OAC) de las contralorías estatales y municipales del país.

Esta visita fue encabezada por la directora de la DACCS, Odalis Arteaga, quien estuvo acompañada de su equipo de trabajo, así como de la directora de la OAC de la Contraloría de Vargas, Carmen Hernández, y la directora de la OAC de la Contraloría del Municipio Vargas, Marielena Adochile.

En el encuentro, Arteaga destacó su satisfacción con la reunión, por considerar que han surgido ideas para cubrir las necesidades tanto de la contraloría regional como de la municipal. Además resaltó que se están sumando las experiencias que poseen todos los equipos presentes.

Por su parte, Carmen Hernández expresó sentirse agradecida por el encuentro e indicó estar presta a colaborar en la articulación entre la oficina que dirige y la Dirección de Atención al Ciudadano del Máximo Órgano Contralor.

En ese sentido, Marielena Adochile agradeció ser invitada a la CEV para formar parte de ese compartir de ideas, lo cual, dijo, fue fructífero para todos, ya que se nutrieron de conocimientos y

experimentaron de cerca las necesidades de los ciudadanos de las distintas comunidades del estado Vargas.

Cabe destacar que el contralor del estado Vargas, Mario Arias, hizo acto de presencia para saludar al personal de la CGR y, de esa manera, expresar que ese acercamiento va a contribuir a acelerar todos los procesos de la participación del Poder Popular y de los órganos internos de control fiscal.

Las directoras de las contralorías presentes manifestaron estar satisfechas por todo lo conversado y por los acuerdos previstos para la próxima reunión, en la que se concretarán los puntos tratados, con la intención de tener un mismo lineamiento de trabajo.



Siguenos en:



@CGRVenezuela

**MPPEE**



**CORPOELEC**

**SOY CONSCIENTE CONSUMO EFICIENTE**

**iTod@s juntos recuperamos el sistema eléctrico!**

**iAyuda a estabilizar el servicio con los siguientes consejos!**

**Desenchufa el cargador si no lo estás utilizando**



**Gobierno Bolivariano de Venezuela**

Ministerio del Poder Popular para la Energía Eléctrica



**TODOS DEBEMOS SER CONSCIENTES SOBRE LA NECESIDAD DE AHORRAR ENERGÍA**



[www.contraloriaestadotachira.gob.ve](http://www.contraloriaestadotachira.gob.ve)

CONTINUAMOS CON NUESTRA LABOR...

**IMPULZANDO  
LA PARTICIPACIÓN  
DE LA CIUDADANÍA  
EN EL CONTROL  
DE LOS RECURSOS  
DE LA ADMINISTRACIÓN  
PÚBLICA NACIONAL**



[www.contraloriaestadotachira.gob.ve](http://www.contraloriaestadotachira.gob.ve)

CONTRALORÍA DEL ESTADO TÁCHIRA



@CETachira