

## Con éxito Contraloría del Estado Táchira Concluyó Plan Vacacional 2016

P-4



37 niños y niñas entre las edades de 7 y 12 años, hijos de las servidoras y servidores públicos de la Contraloría del Estado Táchira, participaron en el plan vacacional “Mundo Color”, el cual les ofreció entretenimiento, diversión e interesantes actividades recreativas las cuales permitieron la socialización y formación durante el periodo de vacaciones 2016.

Descubre por qué  
es importante ser Puntual

P-2

Fundace realizó taller  
la auditoria gubernamental,  
una visión desde  
el control de calidad

P-3

CET presente  
en peregrinación  
a la Virgen de La  
Consolación de Táriba

P-6

Contraloría del Estado  
Táchira realizó taller  
de Oficina de Atención  
al Ciudadano

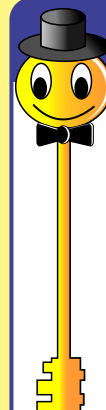
P-7

## Compromisos de Responsabilidad Social

Con el fin de promover valores en los adultos y adultas mayores desde la perspectiva del Control Fiscal, la Contraloría del Estado Táchira, lleva adelante el programa denominado: “el abuelo y la abuela Contralor y Contralora”, el cual, está dirigido a personas mayores de 45 años de edad quienes estén dispuestos a velar en pro de la institución y de los bienes que les sean entregados.



P-8



Es tiempo de recibir un  
**Consejo Laboral**

Se condescendiente y muy considerado con las personas mayores que se acercan para solicitar una información, un consejo o un apoyo sobre trámites. En eso se conocen los mejores servidores públicos, en la capacidad de comprensión y atención, sin ningún tipo de discriminación.

Dirección de Recursos Humanos

# Descubre por qué es Importante ser Puntual



## La puntualidad nos vuelve disciplinados

Cuando tomamos una responsabilidad debemos estar dispuestos a cumplir con nuestras obligaciones. La puntualidad es uno de los actos de disciplina que tendremos que adquirir, ya que de lo contrario estaremos comunicando que no nos sentimos preparados para asumir responsabilidades; ya sea que hayamos quedado en llegar a una entrevista de trabajo a determinada hora o que se trate de un encuentro con nuestro mejor amigo.

## La puntualidad nos aporta orden

No estar nunca a tiempo es una de las formas de fracasar en la consecución de nuestras tareas y de demostrar desorden en nuestra rutina. Sin embargo una persona puntual es capaz de organizar su tiempo y poder cumplir con todo, de mejor forma y más eficaz que quien siempre está contrarreloj.

## Ser puntuales es respetar el tiempo del otro.

Al ser personas puntuales estamos respetando a los demás y asumiendo que su tiempo cuenta tanto como el nuestro. Hacer que todos tengan que estar siempre esperando por ti porque eres impuntual es demostrar nulo interés, respeto y consideración con el resto.

## La puntualidad es una de las formas de generar confianza

Suponte que tienes un jefe que tiene que estar todo el tiempo controlando la hora que llegas a la oficina porque nunca lo haces a tiempo... mala forma de buscar que confíen en ti, ¿no? Ser puntual te librarás de esto ya que hará que el resto tenga confianza en ti porque habrás demostrado que eres digno de merecerla.



## ¿Cómo se puede ser más puntual?

### 1- Planifica tu tiempo

Una correcta planificación te ayudará a no olvidar nada y poder cumplir con todas tus tareas pendientes. La planificación es una de las formas más efectivas de tener éxito en todo lo que emprendas. Aunque te parezca tedioso, prueba organizar tu semana en una agenda: todo lo que debes hacer de acuerdo al tiempo con el que cuentas. Verás que la organización de tus días te ayudará a cumplir con todo y además, es probable que hasta te termine sobrando tiempo.

### 2- Reorganiza tu horario

La última es una de las técnicas más utilizadas por los impuntuales para poder llegar a tiempo. Consiste en cambiar la hora a todos los relojes: adelántala unos 15 o 20 minutos y rígete por ese horario de ahora en más (nada de estar pensando en que en realidad cuentas con ese tiempo extra). Adecúate a la hora de tus relojes como si fuera el horario del resto del mundo. Este método te ayudará a convertirte en una persona puntual.



## Editorial

La Contraloría del estado Táchira fomenta en las servidoras y servidores públicos que forman parte de este órgano contralor los principios y valores con el fin de establecer un ambiente de armonía, donde se reflejen buenos resultados en el trabajo en equipo.

Nos gusta que los servidores públicos se identifiquen con el órgano de control fiscal, que armonicen sus acciones hacia el cumplimiento de los planes, asegurando un eficaz y efectivo cumplimiento de las metas establecidas.

Asimismo, en el marco de las Jornadas de Fortalecimiento del Poder Popular, continuamos capacitación y orientación a las instituciones a través de la Oficina de Atención al Público y

Participación Ciudadana, muestra de ello son los talleres de funcionamiento de las OAC, esto con el objeto de mejorar la atención al ciudadano, donde además se sensibiliza a los servidores(as) público en la forma de atender al ciudadano(a) para dar respuestas oportunas al pueblo.

De igual forma, a través de la Oficina de Atención al Público y Participación Ciudadana forma y capacita a las Abuelas y los Abuelos en materia de Control, concientizándolos sobre sus deberes y derechos, que le permitan a través de la recreación mejorar la calidad de vida; así como también, le permitan ejercer las funciones de control, supervisión y vigilancia de los recursos que le son asignados por el Estado a las Instituciones de las cuales son beneficiarios.



**Dra. Omaira De León**  
Contralora del Estado Táchira

## Fundace realizó taller "la auditoría gubernamental, una visión desde el control de calidad"

La Fundación de Altos Estudios de Control de Estado (FUNDACE), adscrita a la Contraloría del Estado Táchira, en cumplimiento con sus objetivos de "capacitar, formar, desarrollar y especializar recursos humanos en todos los niveles para ejercer funciones de control sobre el patrimonio público y para administrar el Sistema Nacional de Control Fiscal, así como lo relacionado con la organización y funcionamiento de los distintos órganos y entes del Estado", realizó los días 22, 23 y 24 de agosto el taller: Auditoría Gubernamental, una visión desde el control de calidad.

Taller que fue impartido por el ingeniero Walter Ruiz, quien indicó

aspectos básicos de la auditoría, la planificación, ejecución, informe y seguimiento.

Con esta capacitación se busca innovar sobre la visión del proceso de auditoría de Estado, de manera que los participantes al finalizar el mismo no solo conocieran a cabalidad la metodología del proceso, sino que además sean capaces de identificar los hitos de calidad de cada una de las fases del proceso de Auditoría Gubernamental, contando así con la capacidad para enmarcar sus realidades organizativas y funcionales en un sistema de gestión orientado a garantizar la calidad de la labor de control fiscal.



## Producción Editorial

**Dra. Omaira De León**  
Contralora del Estado Táchira

**Producción General**  
Ing. Hilda Patiño  
Directora de la Secretaría  
del Despacho Contralor

**División de Imagen Corporativa  
y Eventos Especiales CET**

### Coordinación Periodística

Lcda. Gabriela Gómez  
Jefe de División de Imagen Corporativa  
y Eventos Especiales CET

### Periodista

Lcda. Lisney Chacón

[www.contraloriaestadotachira.gob.ve](http://www.contraloriaestadotachira.gob.ve)

### Diseño Gráfico

Juan Carlos Mora

### Fotografía

Jairo Cruz



[www.contraloriaestadotachira.gob.ve](http://www.contraloriaestadotachira.gob.ve)



@CETachira

# Con éxito Contraloría del Estado Táchira

37 niños y niñas entre las edades de 7 y 12 años, hijos de las servidoras y servidores públicos de la Contraloría del Estado Táchira, participaron en el plan vacacional "Mundo Color", el cual les ofreció entretenimiento, diversión e interesantes actividades recreativas las cuales permitieron la socialización y formación durante el periodo de vacaciones 2016.

El Plan Vacacional se llevó a cabo del 22 al 26 de agosto del presente año, donde los niños disfrutaron de cinco días, completamente recreativos y educativos en pro de un sano desarrollo.

En este IX Plan vacacional organizado por la Contraloría del estado Táchira, los más pequeñitos de la casa disfrutaron de actividades al aire libre rodeado de naturaleza, acompañado con actividades de piscina y visitas al cine, desde las 08:00 am hasta las 5:00pm, bajo la supervisión de un personal humano altamente capacitado en entretenimiento, dinámicas de grupo y recreación.

Es importante destacar, que la Dra. Omaira Elena De León, Contralora del Estado Táchira, organiza estas actividades en pro de brindar bienestar a los hijos e hijas de las servidoras y servidores públicos que laboran en este Órgano de Control Fiscal. Actividades que alegran y mejoran las relaciones sociales de los niños y niñas, ya que en este plan vacacional se fortalecen los valores como el de la amistad, respeto y el compartir.



# Concluyó Plan Vacacional 2016



# CET presente en peregrinación a la Virgen de La Consolación de Táriba

El pasado lunes 15 de agosto del presente año, funcionarios de la Contraloría del Estado Táchira, participaron junto a miles de feligreses en la peregrinación a la Virgen de la Consolación de Táriba.

El 15 de agosto es el día central de la fiesta patronal. A las tres de la madrugada fue trasladada la imagen de la Virgen de la Consolación hacia la Catedral de San Cristóbal. Allí a las cinco de la mañana fue oficiada la eucaristía y a las seis y media de la mañana se inició la romería desde la Catedral, para hacer la travesía por la quinta avenida, llegar a la redoma del educador, tomar la avenida Libertador y culminar en la población de Táriba, en donde se efectuó la Misa Pontifical, celebración religiosa presidida por el presbítero de la Diócesis de San Cristóbal, Monseñor Mario Moronta.

Durante la peregrinación los feligreses acompañaron la imagen con cánticos y alabanzas. Este homenaje lo realizan los devotos tachirenses que caminan año a año hasta el municipio Cárdenas junto a la virgen por un milagro concedido, o simplemente para dar gracias por las bendiciones que ha tenido durante el año.

Ya han transcurrido 416 años desde la aparición de la virgen en una tabla convirtiéndose en la patrona del estado Táchira. Además es importante destacar que el relicario de la virgen también es el más antiguo de Venezuela. Lo mandó a hacer el obispo de Santa Marta Jaime de Pastrana, hace 326 años. "Sobrevivió a la guerra de la Independencia, la Federal y todas las demás que se gestaron", dijo presbítero Edgar Sánchez.



## Anécdotas sobre la Virgen de la Consolación

La historia cuenta que el 17 de abril de 1813, Simón Bolívar visitó el templo de la Consolación de Táriba. En aquel entonces, el presbítero Gabriel Pineda le entregó las lámparas de plata que acompañaban a la virgen para apoyar la causa libertadora.

El general andino Cipriano Castro le regaló la media luna que sostiene la tablilla donde está la imagen de la virgen.

La misa a la "madre de los andes", como también la llama monseñor Mario Moronta, se realiza en la Basílica cuyos espacios quedan pequeños ante la cantidad de feligreses que participan.

Con el pasar de los años la devoción por la virgen María fue tomando más arraigo y se ha convertido en una importante fiesta religiosa en el Estado. Hasta el templo han acudido políticos, reinas de belleza, deportistas y pueblo en general para agradecer o pedir favores.

## Contraloría del Estado Táchira realizó taller de Oficina de Atención al Ciudadano

En el marco de las Jornadas de Fortalecimiento del Poder Popular, la Contraloría del Estado Táchira dictó el taller creación y funcionamiento de la Oficina de Atención al Ciudadano (OAC) a funcionarios del Poder Judicial en el Estado Táchira.

El objetivo de estos talleres es mejorar la atención al ciudadano, donde las servidoras y servidores públicos sirvan de puente para orientar a los usuarios en sus necesidades y requerimientos, asimismo, sensibilizar al servidor público en la forma de atender al ciudadano(a) para dar respuestas oportunas al pueblo.

En estos talleres se instruye a los servidores(as) públicos en materia de: importancia de la participación, la

denuncia, definición del servicio público, el usuario, qué desea el usuario, perfil del servidor público, componentes básicos del buen servicio, tipología de usuarios, sugerencias en la atención al público, que implica un servicio de calidad, gestión de calidad del servicio de atención al público, frases prohibidas, entre otros temas que ayudan a brindar una buena atención al ciudadano.

Esta actividad es parte de una serie de talleres que viene desarrollando esta Contraloría Estatal, con el fin de fomentar y fortalecer la participación ciudadana

Es importante recordar que la Oficina de Atención al Ciudadano es la encargada de promover la participación ciudadana, suministrar y ofrecer de forma oportuna,

adecuada y efectiva la información requerida; así como orientar, recibir y tramitar denuncias, quejas, reclamos, sugerencias, peticiones y solicitudes que formulen los ciudadanos.

El taller estuvo a cargo de la jefe de la Oficina de Atención al Público y Participación Ciudadana de la Contraloría del Estado Táchira, Abg. Dalila de Caires y la Abg. Julirosses Pereira.

De esta manera, la Dra. Omaira Elena De León, Contralora del Estado a través de la Oficina de Atención al Público y Participación Ciudadana impulsa la formación y capacitación de los servidores públicos de la entidad en el ámbito de Participación Ciudadana.

@CETachira



## Compromisos de Responsabilidad Social

Con el fin de promover valores en los adultos y adultas mayores desde la perspectiva del Control Fiscal, la Contraloría del Estado Táchira, lleva adelante el programa denominado: “el abuelo y la abuela Contralor y Contralora”, el cual, está dirigido a personas mayores de 45 años de edad quienes estén dispuestos a velar en pro de la institución y de los bienes que les sean entregados.

Este Órgano de Control Fiscal hizo entrega del compromiso de responsabilidad social, que surge de los procesos de contratación pública de esta contraloría estatal. En esta oportunidad se realizó una entrega de utensilios de cocina (12 platos llanos, 12 platos soperos, 12 tazas de porcelana para café, 12 vasos plásticos, 12 cucharillas) al Centro de Atención Integral Socialista al Adulto Mayor (CAISAM) del municipio José María Vargas.

Es importante destacar que la abuela contralora de dicho (CAISAM) es la Sra. María Zambrano, quien tiene dentro de sus responsabilidades: velar por los ingresos, gastos y bienes que se reciben del Estado sean utilizados adecuadamente dentro de dicho centro de atención, hacer cronograma de actividades, supervisar que las instalaciones funcionen de la mejor manera y velar por la justa distribución de los recursos que el Estado destina para la Institución, promover en el ámbito de los Consejos Comunales la creación del Comité del Adulto Mayor, entre otros.

De esta forma, la Dra. Omaira Elena De León, Contralora del Estado a través de la Oficina de Atención al Público y Participación Ciudadana impulsa la formación y capacitación de las Abuelas y los Abuelos en materia de Control, concientizándolos sobre sus deberes y derechos, que le permitan mejorar la calidad de vida; así como también ejercer las funciones de control, supervisión y vigilancia de los recursos que le son asignados por el Estado a las Instituciones de las cuales son beneficiarios.

CET



“Hacia la Transparencia de la Gestión Pública”